



Vernieuwing van bestuurderskaarten

Richtlijnen en aanbevelingen

1. De vernieuwing van een bestuurderskaart gebeurt niet ambtshalve bij het einde van de geldigheid van de bestuurderskaart, maar moet, zoals bij de eerste afgifte ervan, aangevraagd worden via het opsturen van een ingevuld formulier bestemd voor de aanvraag van een bestuurderskaart, die op www.digitach.be beschikbaar is.
2. Aanvraagformulieren voor bestuurderskaarten van verschillende chauffeurs van éénzelfde bedrijf mogen gegroepeerd opgestuurd worden;
3. Gelieve het invullen en het versturen van het aanvraagformulier niet uit te stellen. Ten vroegste twee maanden voor vervalddag van de te vernieuwen kaart kan het aanvraagdossier namelijk behandeld worden;
4. Gelieve, bij ontvangst van de factuur, zo snel mogelijk, en uiterlijk **15 WERKDAGEN** voor vervalddag van de huidige kaart, de betaling uit te voeren;
5. De standardprocedures in het kader van een vernieuwing van een bestuurderskaart voorzien dat de vernieuwde kaart vijftien dagen voor vervalddag van de huidige kaart per Post afgeleverd wordt op het domicilieadres van de bestuurder, ook al werd de betaling van de desbetreffende factuur veel vroeger uitgevoerd.
6. De nieuwe kaart is volgens de vigerende reglementaire procedure pas geactiveerd op het einde van de vervalddag van de huidige kaart. Pas vanaf dat tijdstip zal de nieuwe kaart door de digitale tachograaf als geldig worden aanvaard.
7. **Opgelet:** De vervallen bestuurderskaart **MAG NIET** onmiddellijk worden teruggestuurd. De bevoegde controle instanties moeten nl. nog de prestaties van de chauffeur van de voorbije 28 dagen kunnen controleren, dus gedurende een bepaalde periode, zowel de gegevens van de vervallen kaart als van de nieuwe kaart. Het is voor elke chauffeur verplicht gedurende die termijn de vervallen bestuurderskaart bij zich/haar te behouden.
8. Uiteindelijk dient de vervallen kaart ten laatste zes weken na vervalddag naar de Dienst Digitach te worden teruggestuurd. Vergeet niet, alvorens de vervallen bestuurderskaart terug te zenden, de geregistreerde data op de bestuurderskaart naar beveiligde externe media te downloaden. Deze data moeten immers worden bewaard en ter beschikking van de controle instanties worden gehouden.